

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de publicación: 20 de Mayo de 2021

### **Su privacidad es importante para Ubii Pagos.**

La presente Política de Privacidad (“Política de Privacidad”) describe la forma en la que Ubii Pagos (“Ubii Pagos”) recopila, utiliza, aprovecha, transfiere, comparte, almacena o de otro modo procesa su información o datos (“Usuario” o “usted”).

**Usted debe leer con detenimiento y en su totalidad esta Política de Privacidad** para conocer y entender la forma como Ubii Pagos utiliza la información suministrada por usted al momento de afiliarse y registrarse a los servicios de la aplicación.

Esta Política de Privacidad se aplica a los Datos Personales del Usuario **cuando usted visita, accede, aprovecha o hace uso de los Servicios, incluyendo: sus funcionalidades, contenidos, tecnologías, aplicaciones y todos de los servicios disponibles a través de la misma. las comunicaciones electrónicas (e-mails); todos los mensajes electrónicos, incluyendo SMS, chats y video-chats; las llamadas telefónicas; y, en general, cualesquiera otras comunicaciones entre el Usuario y Ubii Pagos, ya sean o no electrónicas.**

Ubii Pagos puede en cualquier momento revisar, actualizar o modificar estas Políticas de Privacidad. Las actualizaciones, revisiones o modificaciones a estas Políticas de Privacidad entrarán en vigencia al momento de su publicación en el Sitio Web. Ubii Pagos notificará a los Usuarios las revisiones, actualizaciones o modificaciones fundamentales a estas Políticas de Privacidad a través de una comunicación al Usuario.

Los términos en mayúscula que se utilizan en esta Política de Privacidad se encuentran definidos en

1. En la sección que sigue, sobre derechos del usuario sobre sus datos:

### **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DEL USUARIO**

**Recabamos y procesamos los Datos Personales y la información que usted proporciona** a Ubii Pagos cuando visita nuestro Sitio Web, cuando utiliza los Servicios, aplicaciones o cuando usted se pone en contacto con Ubii Pagos, **incluyendo, sin estar limitado a:**

- Los Datos Personales que usted suministra cuando descarga y se registra en la aplicación y se suscribe a nuestros servicios, y que son necesarios para que usted pueda usarlos,

incluyendo cualquier comunicación que usted nos envíe por correo electrónico o por cualquier otro medio;

- Información obtenida con ocasión de cualquier verificación llevada a cabo por Ubii Pagos o por proveedores de Ubii Pagos de la información suministrada por usted cuando se registra en la aplicación;
- La información sobre las transacciones y operaciones disponibles en la aplicación que usted realiza a través del Sitio Web, incluyendo información y datos de la transacción; el importe de la transacción; la información sobre el comercio en el que se efectuó o se recibió un pago; la fecha, hora y lugar de la transacción u operación; cualquier otra información que le permita a Ubii Pagos la prestación efectiva de los Servicios; y, cuando corresponda, la información sobre el instrumento de pago utilizado para realizar la transacción.
- La información sobre el Dispositivo Compatible;
- Información relacionada con el uso de la aplicación, incluyendo información técnica, información sobre la red de telefonía móvil,
- Información sobre su ubicación (datos de geolocalización), que incluye la ubicación de su Dispositivo Compatible y la dirección de IP (Protocolo Internet);
- Información sobre la frecuencia de acceso a la aplicación y el contenido que vea o al cual acceda cuando hace uso del aplicativo, incluyendo el contenido suministrado por terceros a través de la app;
- Información sobre sus visitas al Sitio Web, incluyendo la frecuencia de las visitas, el navegador que utiliza, la hora, fecha y lugar desde el cual visita el Sitio Web, el contenido que busca en el Sitio Web, el dominio de su proveedor de servicios de internet, y cualquier página que visite desde el Sitio Web;
- Información que usted mantiene en sus listas de contactos cuando usted utilice la aplicación estableciendo una conexión con una plataforma de redes sociales, según corresponda y cuando la aplicación lo permita;
- Información relacionada a la autorización y acceso al almacenamiento de su móvil, y acceso al micrófono del mismo.
- Información suministrada por terceros sobre el Usuario, incluyendo los comercios, usuarios, proveedores de servicios de Ubii Pagos y subcontratistas;

- Información que usted suministra cuando se pone en contacto con Ubii Pagos o cuando se comunica con el Centro de Atención al Cliente; y,
- Los Datos Personales que usted suministra cuando reporta un problema con su aplicación, los Servicios, el Sitio Web o en general.

## SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

- El Usuario podrá en cualquier momento acceder, modificar, corregir, actualizar, transferir sus Datos Personales y cualquier otra información personal de usted que haya suministrado a Ubii Pagos. Usted también podrá en cualquier momento, **a través del Centro de Atención al Cliente**, restringir el procesamiento de sus Datos Personales o retirar su consentimiento para que utilicemos, procesemos o almacenemos sus Datos Personales.

## ¿CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN?

Hacemos uso, procesamos y almacenamos la información y los Datos Personales que usted nos suministra a los fines de:

- Suministrar al Usuario los Servicios, y optimizar, personalizar y facilitar el uso por parte del Usuario de la aplicación;
- Verificar su identidad y capacidad legal, o la información que usted suministra en cualquier momento a Ubii Pagos;
- Permitirle el acceso a su aplicación, o intentar detectar y restringir accesos no autorizados a su Cuenta;
- Realizar transacciones u operaciones a través del aplicativo, o intentar prevenir fraudes o transacciones no autorizadas desde su Cuenta;
- Permitirle el acceso a su historial de transacciones u operaciones,
- Crear, mejorar, actualizar o desarrollar productos, servicios, contenidos o aplicaciones;
- Comunicarnos con usted sobre su aplicativo, o notificarle cambios en los Servicios, problemas con los Servicios, actualizaciones o cambios en las Política de Privacidad;
- Promocionar o proporcionarle información sobre productos o servicios de la aplicación, o de Ubii Pagos, sus empresas relacionadas o terceros que consideremos que pueden ser

de su interés; así como realizar encuestas de calidad de servicio o solicitar sus comentarios sobre los Servicios Ubii pagos.

- Establecer conexiones entre su Cuenta Ubii y cualquier otra plataforma, en los términos y condiciones previstos en los Términos de Uso;
- Mantener actualizados sus Datos Personales y la información de su perfil,
- Utilizar cookies y otras tecnologías automatizadas de seguimiento;

## **¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Ubii Pagos puede compartir sus Datos Personales y cualquier otra información sobre el Usuario o las operaciones realizadas por el Usuario a través de la aplicación:

- Con otros usuarios de la aplicación para la correcta ejecución de las transacciones u operaciones que el Usuario puede realizar a través de la misma, incluyendo las transacciones y pagos por la adquisición de bienes o servicios;
- Con terceros para lograr la óptima prestación de los Servicios o para mejorar o actualizar el funcionamiento de la aplicación o de los Servicios;
- Con proveedores de servicios de Ubii Pagos o de las empresas relacionadas a Ubii Pagos que brinden servicios que permitan a Ubii Pagos prestar, mantener o mejorar los Servicios, incluyendo servicios verificación de identidad, Datos Personales o información suministrada por el Usuario, servicios de detección o prevención de fraudes, servicios de procesamiento de transacciones, servicios de asistencia técnica, servicios publicitarios o servicios de encuestas de satisfacción, o servicios de cobro o facturación;
- Con los Bancos Afiliados u otras instituciones financieras para permitir, procesar o mejorar las transacciones u operaciones realizadas por el Usuario a través de la aplicación, para verificar la identidad del Usuario cuando realiza la operación, o para detectar o prevenir fraudes u otras transacciones ilegales;
- Con cualquier tercero, incluyendo cualquier Entidad Gubernamental, cuando así sea requerido de conformidad con la Ley aplicable, o en virtud de una decisión judicial o un procedimiento que obligue a la divulgación de la información de conformidad con la Ley aplicable;
- Con cualquier tercero en el contexto de una transacción para la compra o cualquier otra forma de enajenación de la aplicación o de los negocios de Ubii Pagos, incluyendo con ocasión de un proceso de fusión, separación, venta de activos, cambio de control, entre

otros que impliquen una transferencia de la propiedad sobre Ubii Pagos, las empresas del grupo Ubii Pagos, o sus activos; o,

- Con cualquier tercero cuando a criterio de Ubii Pagos la divulgación de la información sea necesaria para dar cumplimiento a la Ley aplicable, para proteger la propiedad de Ubii Pagos o para proteger los derechos de otros usuarios.

## **¿CÓMO PROTEGE UBII PAGOS SUS DATOS PERSONALES?**

Ubii Pagos adopta medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus Datos Personales contra pérdidas, robo, acceso, destrucción, divulgación o alteración no autorizada de los Datos Personales y uso indebido de ésta. Entre éstas se encuentran: firewalls watchguard M470, Antivirus ESET, Directorio activo para acceso interno, VPN con data encifrada en los enlaces utilizados, VLAN interna bajo Routers. Sin embargo, el ambiente en el cual se almacena o se transmite su información no es completamente seguro. Ubii Pagos no puede garantizar al Usuario que sus Datos Personales transmitidos o almacenados estén en todo momento absolutamente resguardados frente a acciones de terceros, por lo que Ubii Pagos no es responsable por los daños o perjuicios ocasionados al Usuario por la violación de las medidas de seguridad adoptadas por Ubii Pagos.

Ubii Pagos podrá utilizar proveedores de servicios externos para procesar y almacenar sus Datos Personales y cualquier información que usted suministre a Ubii Pagos, incluyendo proveedores domiciliados fuera de Venezuela con los que la información será mantenida en el extranjero. A estos fines, sus Datos Personales pueden ser transferidos a proveedores ubicados fuera de Venezuela.

## **USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS AUTOMATIZADAS**

Ubii Pagos, empresas relacionadas de Ubii Pagos, o los proveedores de éstas pueden utilizar cookies u otras tecnologías automatizadas de seguimiento cuando el Usuario utiliza los Servicios o cuando visita el Sitio Web. El uso de estas herramientas tiene como finalidad identificar al Usuario y personalizar el uso de los Servicios o para identificarle como Usuario y personalizar el contenido, las ofertas, promociones o su experiencia en el Sitio Web o en el uso de la aplicación. Usted podrá desactivar el uso de cookies si lo desea.

## **SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES**

El Usuario podrá en cualquier momento acceder, modificar, corregir, actualizar, transferir o suprimir sus Datos Personales y cualquier otra información personal de usted que haya suministrado a Ubii Pagos. Usted también podrá en cualquier momento restringir el procesamiento de sus Datos Personales o retirar su consentimiento para que utilicemos, procesemos o almacenemos sus Datos Personales.

## **INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD**

El uso de los Servicios o de la aplicación no está dirigido a menores de dieciocho (18) años de edad. Ubii Pagos no recopila ni solicita intencionalmente información a menores de edad o a personas que no cuenten con la capacidad legal de utilizar los Servicios. En caso de que Ubii Pagos obtenga conocimiento de haber recopilado información perteneciente a un menor de edad, Ubii Pagos procederá inmediatamente a borrar y eliminar dicha información.